

Mediacon S. I. S.p.A.	Allegati MGQ	AII.MGQ.03
	Politica della Qualità e dell'Etico Sociale	Rev. 5 Pag. 1 di 2

La missione di Mediacon è quella di affiancare l'Azienda Cliente con l'obiettivo di edificare, attraverso regole progettuali ben definite, il SIA - Sistema Informativo Aziendale - o parti di esso. Riteniamo che le Aziende possono ottimizzare i loro processi interni migliorando gli strumenti di comunicazione: per questo ci sforziamo ogni giorno di costituire con il Cliente e con il nostro personale un rapporto mirato alla fedeltà, alla competenza, alla responsabilità sociale e alla qualità del servizio.



La Direzione MEDIACON, in relazione alle esigenze del mercato, ha stabilito la necessità di operare in conformità agli standard ISO 9001 ed SA 8000, sia per fornire al cliente maggiori garanzie sul servizio fornito sia per migliorare l'organizzazione interna al fine di ridurre i costi ed aumentare il livello delle prestazioni. La decisione di intraprendere tali certificazioni è legata prevalentemente al rispetto etico che Mediacon ha sempre manifestato sia nei confronti del personale, sia nei confronti dei propri clienti. L'adesione allo standard ISO 9001, ad esempio, significa rispetto della soddisfazione del cliente, e quindi eticità degli affari. Mediacon si impegna, anche, al rispetto di tutte le cogenze applicabili al nostro settore, comprese quelle del diritto del lavoro e al continuo miglioramento delle performance in generale.

Mediacon, infine, ritiene importante il coinvolgimento di tutti gli stakeholder:

- I clienti;
- Il personale;
- I fornitori;
- Le amministrazioni pubbliche ed istituzioni;
- Altri enti ed istituzioni che intrattengono rapporti non necessariamente economici-finanziari con Mediacon.

Oltre al mantenimento della certificazione di conformità agli standard di cui sopra, gli obiettivi prioritari che l'azienda intende perseguire si possono riassumere nei seguenti punti per l'anno 2007:

- ❑ Nuova area di sistemisti sap
- ❑ Coinvolgere la sede di Milano nel progetto qualità Iso 9001
- ❑ Ottenimento della certificazione SA 8000

Mediacon S. I. S.p.A.	Allegati MGQ	AII.MGQ.03
	Politica della Qualità e dell'Etico Sociale	Rev. 5 Pag. 2 di 2

- ❑ Accrescere la soddisfazione dei nostri clienti
- ❑ Accrescere la soddisfazione del personale
- ❑ realizzazioni Business nel campo del Wireless
- ❑ Aumentare la visibilità sul mercato di riferimento su riviste specializzate, eventi e fiere

Roma, 07.07.2007

Mediacon S. I. S.p.A.
L'Amministratore Unico